

سياسة الخصوصية

تاريخ النفاذ: ٩ مايو ٢٠٢٦ آخر تحديث: ٩ مايو ٢٠٢٦ إصدار الوثيقة: 2.0

1. الغرض

توضح هذه السياسة كيفية جمع تمرين للبيانات الشخصية واستخدامها وحفظها ومشاركتها وحمايتها وحذفها عند استخدام المستخدمين ومقدمي الخدمة للمنصة. تعمل تمرين كمسؤول تحكم في البيانات الشخصية التي تُعالج عبر المنصة. يمكن إرسال طلبات الخصوصية إلى support@Mytamreen.com. رقم السجل التجاري لتمرين هو 531660، ورقم الترخيص هو 2026/4823.

2. البيانات التي نجمعها

قد تجمع تمرين بيانات الحساب، الهوية، الاتصال، تاريخ الميلاد، الجنس، صورة الملف، اللغة، بيانات البطاقة المدنية ومؤهلات مقدمي الخدمة، البيانات البنكية للمستحقات، بيانات اللياقة والعافية، سجلات الدفع، الرسائل داخل التطبيق، أذونات الموقع، بيانات الجهاز، بيانات الاستخدام، سجلات الأخطاء، سجلات الموافقة، تفضيلات التسويق، وبيانات التحليلات. لا تخزن تمرين أرقام البطاقات الكاملة أو رموز CVV على خوادمها. تتم معالجة الدفع عبر MyFatoorah أو معالج دفع آخر.

3. بيانات اللياقة والعافية الحساسة

تعامل تمرين أهداف اللياقة والقياسات والمعلومات الغذائية وتقدم التدريب والمعلومات الصحية المصرح بها كمعلومات حساسة. تُستخدم هذه البيانات لتخصيص الخدمة وتقديم

البرامج، ولا تُشارك مع مقدم خدمة إلا بموافقة المستخدم المطلوبة عبر المنصة، إلا إذا كان الإفصاح مطلوباً قانوناً أو ضرورياً للسلامة أو حل النزاعات أو حماية المنصة.

4. أغراض المعالجة

تعالج تمرين البيانات لإنشاء الحسابات، التحقق، تقديم البرامج، تخصيص التجربة، معالجة الدفع، إدارة الاشتراكات والاسترداد، تسهيل الرسائل، تحويل مستحقات مقدمي الخدمة، الحفاظ على السلامة، التحقيق في الإساءة، تحسين المنصة، إرسال رسائل الخدمة، إرسال التسويق عند الموافقة، حفظ سجلات الموافقة، الامتثال للقانون، والرد على الجهات المختصة أو أوامر المحاكم.

5. الأطراف الثالثة

قد تستخدم تمرين مزودين مثل Google Analytics و Sentry و Firebase و AWS و MyFatoorah و Customer.io و Segment و Mixpanel و Google Ads و TikTok و Metag وخدمات الإشعارات و Snapchat وأدوات مشابهة.

يجب ألا تُفعل تمرين التتبع غير الضروري على المواقع إلا بعد وجود الموافقة أو الأساس القانوني المطلوب والإفصاح عنه بوضوح.

6. التخزين والنقل الدولي

قد تُخزن البيانات خارج الكويت، بما في ذلك الإمارات وأوروبا. يقر المستخدم بأن البيانات قد تُنقل خارج الكويت، وعلى تمرين استخدام ضمانات تعاقدية وتقنية مناسبة.

7. الاحتفاظ

تُحفظ بيانات الحساب طوال مدة الحساب ولمدة معقولة بعد الإغلاق. قد تُحفظ سجلات المعاملات حتى عشر (10) سنوات إذا لزم ذلك لأغراض تجارية أو محاسبية أو قانونية أو نزاعية. قد تُحفظ سجلات الموافقة سبع (7) سنوات. تُحفظ بيانات الاستخدام والتقنية فقط بقدر الحاجة المعقولة.

8. حقوق المستخدم

وفق القانون الكويتي والمتطلبات التشغيلية، يمكن طلب الوصول، التصحيح، الحذف، التقييد، سحب الموافقة، الاعتراض على التسويق، وإغلاق الحساب. تقدم الطلبات عبر إعدادات الحساب أو support@Mytamreen.com. تهدف تمرين للرد خلال أربعة عشر (14) يوم عمل.

9. القصر

المنصة متاحة لمن بلغوا ستة عشر (16) سنة فأكثر. ويجوز للمستخدمين من عمر اثني عشر (12) إلى خمسة عشر (15) سنة استخدام المنصة فقط بموافقة موثقة وإشراف من ولي الأمر أو الوصي القانوني. لا تسمح تمرين لمن هم دون اثني عشر (12) سنة بإنشاء حساب أو استخدام المنصة.

10. الأمان

تستخدم تمرين تدابير تقنية وتنظيمية معقولة، بما في ذلك التشفير أثناء النقل، ضوابط الوصول، السجلات، المراقبة، وضوابط أمن الموردين. لا يوجد نظام آمن بالكامل.

11. الأساس القانوني للمعالجة

تعتمد تمرين على الأسس القانونية التالية بموجب القوانين الكويتية ذات الصلة بحماية البيانات، بما في ذلك قرار CITRA رقم 26 لسنة 2024 الخاص بلائحة حماية خصوصية البيانات،

| الأساس القانوني | غرض المعالجة |
|---|--|
| تنفيذ عقد مع المستخدم | إنشاء الحساب وإدارته، وتقديم البرامج والاشتراكات التي اشتراها المستخدم |
| تنفيذ عقد والامثال لالتزام قانوني | معالجة الدفع والاسترداد وصرف المستحقات وحفظ السجلات الضريبية والمحاسبية |
| موافقة صريحة من المستخدم | مشاركة بيانات اللياقة والعافية مع مقدم الخدمة الذي اختاره المستخدم |
| موافقة المستخدم (يمكن سحبها في أي وقت) | إرسال الرسائل التسويقية |
| المصالح المشروعة والامثال للالتزامات القانونية | الأمان ومنع الاحتيال واكتشاف الإساءة وحماية المنصة |
| الامتثال لالتزام قانوني وممارسة الحقوق القانونية أو الدفاع عنها | الرد على الجهات التنظيمية والمحاكم ومعالجي الدفع والمطالبات القانونية |
| تنفيذ عقد والامثال لالتزامات قانونية | قبول مقدمي الخدمة والتحقق من الشهادات والتراخيص و«اعرف عميلك» وصرف المستحقات |
| المصالح المشروعة، مع الموافقة عند الحاجة للاتباع غير الضروري | التحليلات وتحسين المنتج |

12. القرارات الآلية والملفات الشخصية

لا تتخذ تمرين قرارات تُنتج آثاراً قانونية على المستخدم بناءً على المعالجة الآلية وحدها دون مراجعة بشرية. وقد تستخدم تمرين أدوات آلية للتوصية بالبرامج، وتخصيص المحتوى، واكتشاف الاحتيال أو الإساءة، وترتيب نتائج البحث. وحين يكون لأي قرار آلي أثر مهم على المستخدم،

تقدّم تمرين شرحاً مفهوماً، وتتيح للمستخدم الاعتراض، وتوفّر مراجعة بشرية عند الطلب على legal@Mytamreen.com.

13. إخطار اختراق البيانات

لدى تمرين عملية للاستجابة للحوادث. في حال وقوع اختراق للبيانات الشخصية يحتمل أن يُشكّل خطراً على حقوق المستخدمين المتأثرين وحياتهم، تخطر تمرين الجهة التنظيمية المختصة (هيئة تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات «CITRA») والمستخدمين المتأثرين دون تأخير لا مبرر له، وحيث أمكن خلال مدة لا تتجاوز اثنتين وسبعين (72) ساعة من علم تمرين بالاختراق. ويصف الإخطار طبيعة الاختراق، وفئات المستخدمين المتأثرين وعددهم التقريبي، والعواقب المحتملة، والإجراءات التي اتخذتها تمرين أو تقترحها.

14. النقل الدولي والضمانات

عند نقل بيانات شخصية خارج الكويت، سواء للاستضافة أو التحليلات أو الدفع أو دعم العملاء أو معالجة الموردين، تعتمد تمرين على ضمانات مناسبة تشمل الشروط التعاقدية لحماية البيانات مع المعالجين، وشهادات أمن الموردين (مثل ISO/IEC 27001 أو SOC 2)، والتشفير أثناء النقل وفي الحفظ، وضوابط الوصول، والمعالجة لأغراض موثقة فقط. ويجوز للمستخدم طلب ملخص للضمانات بمراسلة legal@Mytamreen.com.

15. جهة اتصال حماية البيانات والشكاوى

عيّنت تمرين جهة اتصال لشؤون الخصوصية وحماية البيانات. يمكن للمستخدم ممارسة أي حق ورد في القسم 8، أو طلب معلومات عن المعالجة، أو تقديم شكوى بمراسلة legal@Mytamreen.com. وتهدف تمرين للرد خلال أربعة عشر (14) يوم عمل. وإذا لم يكن المستخدم راضياً عن رد تمرين، فله الحق في تقديم شكوى لدى هيئة تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات (CITRA) في دولة الكويت أو لدى أي جهة إشرافية مختصة أخرى.

16. المراجع القانونية لمدد الاحتفاظ

تستند مدد الاحتفاظ الواردة في القسم 7 إلى المصادر القانونية والتشغيلية التالية: قانون الشركات التجارية الكويتي ومتطلبات حفظ السجلات المحاسبية التجارية (سجلات المعاملات)؛ قانون المعاملات الإلكترونية الكويتي ومتطلبات حفظ سجلات حماية المستهلك (سجلات الموافقة)؛ لائحة حماية خصوصية البيانات الصادرة عن CITRA (مبدأ تقييد التخزين العام)؛ وسياسة إدارة السجلات الداخلية لتمرين. وإذا اقتضى تجميد قانوني أو تحقيق تنظيمي أو تدقيق أو نزاع قائم احتفاظاً أطول، تُحفظ السجلات المتأثرة طوال مدة هذا التجميد.

17. التحديثات والتواصل

قد تُحدّث تمرين هذه السياسة من وقت لآخر. وتُخطر بالتعديلات الجوهرية عبر المنصة أو البريد الإلكتروني أو وسيلة معقولة أخرى قبل ثلاثين (30) يوماً على الأقل من سريانها، إلا حين تستلزم ضرورة قانونية أو أمنية أو تنظيمية عاجلة مدة أقصر. ويُعدّ استمرار استخدام المنصة بعد تاريخ النفاذ قبولاً للسياسة المعدّلة. طلبات الخصوصية: legal@Mytamreen.com. الدعم العام: support@Mytamreen.com.