

اتفاقية مقدم الخدمة

تاريخ النفاذ: ٩ مايو ٢٠٢٦ إصدار الوثيقة: 2.0

تحكم هذه الاتفاقية علاقة تمرين بكل مقدم خدمة معتمد يقدم برامج أو محتوى أو خدمات عبر المنصة.

مقدم الخدمة متعاقد مستقل وليس موظفاً أو وكيلًا أو شريكاً أو ممثلاً لتمرين. يتحمل مقدم الخدمة مسؤولية الضرائب والتأمين والتراخيص والمؤهلات والوضع المهني والامتثال للقوانين الكويتية المنطبقة.

يجب على مقدم الخدمة امتلاك والحفاظ على جميع المؤهلات والشهادات والتراخيص والتصاريح والموافقات اللازمة للخدمات التي يقدمها، وإخطار تمرين فوراً بأي تغيير أو شكوى أو إجراء تأديبي أو فقدان ترخيص أو مطالبة قانونية أو قيد مهني.

يجوز لتمرين قبول أو رفض أو مراجعة أو تعديل أو إزالة أو تعليق أو إلغاء نشر أي محتوى أو برنامج لمقدم الخدمة لأسباب تتعلق بالجودة أو السلامة أو العلامة أو القانون أو ثقة المستخدمين أو التشغيل أو الامتثال.

يضمن مقدم الخدمة أن محتواه أصلي ودقيق ومناسب مهنيًا ومبني على أدلة حيثما ينطبق وقانوني وغير مخالف للحقوق وآمن للجمهور المستهدف. لا يجوز للمحتوى تقديم تشخيص أو علاج طبي إلا إذا كان مقدم الخدمة مرخصاً ومصراحاً له قانوناً بذلك.

الشروط التجارية:

- عمولة تمرين القياسية لمقدم الخدمة غير حامل شارة 15% VIP من إجمالي قيمة المعاملة.
- عمولة مقدم الخدمة حامل شارة 13% VIP من إجمالي قيمة المعاملة.
- الحد الأدنى للعمولة: 3.000 دنانير كويتية لكل معاملة، ما لم ينص جدول مقدم خدمة VIP موقع على خلاف ذلك.
- رسوم معالج الدفع: تُخصم من حصة مقدم الخدمة ما لم تذكر تمرين خلاف ذلك.

- المدفوعات: شهرية خلال خمسة عشر (15) يوم عمل بعد نهاية الشهر، مع مراعاة الاستردادات والاعتراضات والنزاعات والخصومات وفحوص الامتثال.

رسوم المنصة الشهرية:

فئة مقدم الخدمة	عدد المشتركين النشطين	رسوم المنصة الشهرية
مقدم خدمة غير VIP	من 0 إلى 49 مشتركاً	10 دنانير كويتية / شهر
مقدم خدمة غير VIP	من 50 إلى 99 مشتركاً	20 ديناراً كويتياً / شهر
مقدم خدمة غير VIP	من 100 إلى 199 مشتركاً	50 ديناراً كويتياً / شهر
مقدم خدمة غير VIP	من 200 إلى 399 مشتركاً	100 دينار كويتي / شهر
مقدم خدمة غير VIP	من 400 إلى 499 مشتركاً	150 ديناراً كويتياً / شهر
مقدم خدمة غير VIP	500 مشترك فأكثر	200 دينار كويتي / شهر
مقدم خدمة VIP	أي عدد من المشتركين	0 دينار كويتي / شهر

يُحتسب عدد المشتركين النشطين للفترة الشهرية المعنية بحسب سجلات منصة تمرين. تُخصم رسوم المنصة الشهرية من مستحقات مقدم الخدمة قبل التحويل. إذا لم تكفِ المستحقات الشهرية لتغطية الرسوم، يجوز لتمرين ترحيل الرصيد غير المدفوع إلى فترة الدفع التالية أو تنظيمه في جدول مقدم خدمة مكتوب.

يُعامل مقدم الخدمة حامل شارة VIP من تمرين كمقدم خدمة VIP خلال الفترة المعتمدة. تكون عمولة مقدم الخدمة حامل شارة VIP بنسبة 13% من إجمالي قيمة المعاملة، ولا يدفع أي رسوم منصة شهرية. يجوز لتمرين منح أو إزالة أو تعليق أو تعديل شارة VIP بناءً على معايير إطلاق أو شراكة أو تجارية أو ترويجية أو استراتيجية أو جودة أو امتثال أو أداء معتمدة. يجب توثيق أي شارة VIP أو سعر خاص أو إعفاء من الرسوم أو خصم مؤقت أو شرط دفع مخصص في جدول مقدم خدمة موقع أو موافقة مكتوبة داخل المنصة.

يجوز لمقدم الخدمة الوصول إلى بيانات المستخدم فقط بالقدر اللازم لتقديم البرنامج المشتري وبعد موافقة المستخدم المطلوبة. لا يجوز تصدير بيانات المستخدمين أو الاحتفاظ بها أو إعادة استخدامها أو التسويق لهم أو التواصل معهم خارج المنصة باستخدام بيانات المنصة.

ما لم ينص جدول مزود موقع على خلاف ذلك، يحتفظ مقدم الخدمة بملكية موادها السابقة، وتحصل تمرين على الحقوق اللازمة لاستضافة البرنامج وعرضه وتسويقه وتوزيعه وتعديله تنسيقياً وتشغيله عبر المنصة. أي نقل حصري أو ملكية كاملة يجب أن يرد صراحة في جدول موقع.

يمنتع مقدم الخدمة خلال الاتفاقية ولمدة اثني عشر (12) شهراً بعد انتهائها عن استقطاب مستخدمي المنصة لنقل الخدمات خارج تمرين باستخدام علاقات أو بيانات المنصة، إلى الحد القابل للتنفيذ بموجب قانون الكويت.

يجوز لأي طرف الإنهاء بإشعار كتابي مدته ثلاثون (30) يوماً. ويجوز لتمرين الإنهاء فوراً في حالات الاحتيال أو خطر السلامة أو الإخلال الجسيم أو خرق الخصوصية أو فقدان المؤهلات أو النشاط غير القانوني أو الإضرار بالسمعة أو سوء السلوك المهني.

الترخيص – وزارة الصحة والمهن المنظمة

يجب على مقدمي الخدمة العاملين كأخصائيي تغذية أو علاج طبيعي أو طب رياضي أو علم نفس أو أي مهنة صحية أو عافية منظمة، حمل جميع التراخيص والتسجيلات التي تشترطها وزارة الصحة الكويتية وأي جهة ترخيص خليجية مختصة في الدولة التي يمارسون فيها. ويلتزم مقدم الخدمة برفع الترخيص ذي الصلة إلى المنصة أثناء الانضمام، والحفاظ على سريانه طوال فترة التعاقد، وإخطار تمرين خلال ثلاثة (3) أيام عمل بأي تعليق أو إلغاء أو تقييد أو عدم تجديد. ويُقرّ مقدم الخدمة بأن ممارسته عبر المنصة لا تخالف أي قاعدة من قواعد نطاق الممارسة. ويحق لتمرين تعليق الحساب أو إنهاؤه فوراً عند علمها بممارسة دون ترخيص.

تعويض مقدم الخدمة

يلتزم مقدم الخدمة بالدفاع عن تمرين والشركات التابعة لها ومسؤوليها وموظفيها ومتعاقيها ووكلائها وتعويضهم وإبراء ذمتهم من أي مطالبة أو طلب أو خسارة أو مسؤولية

أو ضرر أو تكلفة أو نفقة (بما في ذلك الأتعاب القانونية المعقولة) تنشأ عن: (أ) محتوى مقدم الخدمة أو تعليماته أو برامجها؛ (ب) إخلال مقدم الخدمة بأي قانون أو لائحة أو شرط ترخيص أو معيار مهني أو هذه الاتفاقية؛ (ج) أي إصابة أو ضرر أو خسارة تلحق بالمستخدم بسبب أفعال مقدم الخدمة أو امتناعه أو إهماله؛ (د) أي مطالبة ضريبية أو خاصة بالتأمينات الاجتماعية أو نهاية الخدمة تنشأ عن وضع مقدم الخدمة كمتعاقد مستقل؛ (هـ) أي مطالبة ملكية فكرية تنشأ عن محتوى مقدم الخدمة.

مدونة السلوك والسلامة

يلتزم مقدمو الخدمة بمعاملة المستخدمين باحترام، وعدم التحرش أو التهديد أو التمييز أو استدراج المستخدمين لعلاقات شخصية، وعدم استلام إكramيات أو مدفوعات خارج المنصة مرتبطة بالتعاملات عبرها، وعدم تقديم آراء طبية خارج نطاق ترخيصهم، وعدم الترويج للمكملات أو المنتجات دون الإفصاح عن أي مصلحة تجارية، والرد على رسائل المستخدمين خلال زمن الاستجابة المعلن في ملفهم. وتُبلَّغ مخاوف السلامة وحالات الإساءة أو سوء السلوك من المستخدمين على legal@Mytamreen.com.

التأمين (موصى به)

يُوصى بشدة أن يحتفظ مقدمو الخدمة بتأمين مسؤولية مهنية وتأمين مسؤولية عامة مناسبين للخدمات التي يقدمونها، بحدود تغطية تكفي ممارستهم. ولا توفر تمرين تأميناً لمقدمي الخدمة.

مكافحة غسل الأموال و«اعرف عميلك»

يجب على مقدمي الخدمة استكمال إجراءات «اعرف عميلك» في المنصة قبل استلام المستحقات. وقد يشمل ذلك البطاقة المدنية، وتحقق الحساب البنكي، وسجل الشركة عند الاقتضاء، والإفصاح عن المستفيد النهائي، ومعلومات الضريبة والزكاة. ويحق لتمرين حجز

المستحقات لحين استكمال إجراءات «اعرف عميلك» أو فحص العقوبات، وفقاً لقوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المعمول بها في الكويت.

النزاعات والقانون الحاكم

تخضع النزاعات لقوانين دولة الكويت، وتختص محاكم محافظة العاصمة بالكويت دون غيرها بالنظر فيها، بعد محاولة تسوية ودية لمدة ثلاثين (30) يوماً، ما لم تكن هناك حاجة لإجراء عاجل أو تحفظي. والنسختان العربية والإنجليزية متكافئتان في المعنى، وفي حال التعارض تُرَجَّح النسخة العربية.